

# Qual é a melhor forma de...

Aqui estão as melhores formas de obter ajuda com o que precisa do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island



Saber Sobre Programas	<a href="http://www.DHS.ri.gov">www.DHS.ri.gov</a> <a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>				
Apresentar um Pedido	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>		*Correio	Entrega	
Verificar o Estado do Pedido	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>	Centro de Atendimento Telefónico DHS Sistema Automatizado – Prima 2 para Obter Informações SNAP			
Submeter Documentos Solicitados	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>		*Correio	Entrega	Aplicação Móvel HealthyRhode
Encontrar Data e Hora da Entrevista	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a> (Notificação de Marcação no Separador Notificação)	Sistema Automatizado – Prima 4			
Concluir uma Entrevista		Centro de Atendimento Telefónico DHS		** Limitado	
Obter ou Comunicar Cartão EBT Perdido/Roubado	<a href="http://www.EBTedge.com">www.EBTedge.com</a> Formulário de Substituição: <a href="http://www.DHS.ri.gov">www.DHS.ri.gov</a>	Sistema automatizado – Prima 1	*Correio		
Verificar Saldo EBT	<a href="http://www.EBTedge.com">www.EBTedge.com</a>	EBT Edge 888-979-9939 Sistema automatizado – Prima 1			Aplicação Móvel HealthyRhode
Ver Programas Inscritos	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>				Aplicação Móvel HealthyRhode
Obter Estado/Comprovativo de Subsídios	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>	Centro de Atendimento Telefónico DHS Sistema Automatizado – Prima 2 para Obter Informações SNAP			
Ver Notificações Anteriores Enviadas pelo DHS	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>				
Comunicar uma Alteração	<a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a> Imprimir comunicação de alteração a partir de: <a href="http://www.DHS.ri.gov">www.DHS.ri.gov</a>	Centro de Atendimento Telefónico DHS	*Correio	Entrega	
Obter Formulários/Pedidos DHS	<a href="http://www.DHS.ri.gov">www.DHS.ri.gov</a>	Sistema Automatizado – Prima 3 Centro de Atendimento Telefónico DHS		Levantamento	
Obter Informações Gerais (Horário de Funcionamento/Fax #)	<a href="http://www.DHS.ri.gov">www.DHS.ri.gov</a> <a href="http://Healthyrhode.ri.gov">Healthyrhode.ri.gov</a>	Sistema Automatizado – Prima 5 Centro de Atendimento Telefónico DHS			
Falar com Funcionários do DHS		Centro de Atendimento Telefónico DHS – Prima 6		** Limitado	

\* Enviar documentos para: **DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920-8787**

\*\* Presencialmente para Marcações de Recertificação do RIW SOMENTE durante a Fase A Reabertura Piloto Suave Efetiva 01/11/2021

Está disponível uma lista dos escritórios do DHS e centros familiares regionais abaixo e no nosso website aqui: . Todos estes locais têm caixas de entrega seguras para que possa colocar as suas candidaturas, formulários e outros documentos. O pessoal do departamento verifica estas caixas de entrega diariamente, de segunda a sexta-feira, exceto aos feriados. Repare que existem dois locais de caixas de entrega listados para Providence.

<p><b>Providence</b> 40 Fountain St. Providence</p> <p><b>South County Regional Family Center</b> 4808 Tower Hill Road, Suite G1 Wakefield</p>	<p><b>Pawtucket</b> 249 Roosevelt Avenue Pawtucket</p> <p><b>Newport Regional Family Center</b> 31 John Clarke Road Middletown</p>	<p><b>Woonsocket</b> 219 Pond Street Woonsocket</p> <p><b>Escritórios Administrativos</b> Louis Pasteur Building 57 25 Howard Avenue Cranston</p>	<p><b>Warwick</b> 195 Buttonwoods Avenue Warwick</p>
--	--	---	--

Como mostrado na tabela acima, os documentos solicitados também podem ser submetidos através do Portal do Cliente ([healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov)) ou da aplicação móvel HealthyRhode. A aplicação móvel HealthyRhode pode ser transferida na Apple App Store ou na Google Play Store. Se tiver dificuldade em encontrá-los em qualquer uma das lojas, as ligações diretas também estão aqui no nosso website <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Repare que tem de ter uma conta no Portal do Cliente para utilizar a aplicação móvel.

Para além das muitas formas de chegar ao pessoal do Departamento, os seguintes parceiros comunitários também podem ser úteis:

- O Departamento tem fornecedores do SNAP Outreach para ajudar os habitantes de Rhode Island a aprenderem sobre o processo de candidatura, requisitos de elegibilidade e benefícios do SNAP. Mais pode ser encontrado sobre cada um deles no nosso website (<https://dhs.ri.gov/programs-and-services/supplemental-nutrition-assistance-program-snap/snap-outreach-toolkit>). Os fornecedores atuais são:

<p><b>Center for Southeast Asians (CSEA)</b> Principal: 401-274-8811</p> <p><b>Genesis Center</b> Principal: 401-781-6110</p>	<p><b>Foster Forward</b> Principal: 401-438-3900</p> <p><b>ONE Neighborhood Builders</b> Principal: 401-351-8719</p>
---	--

- O DHS tem fornecedores do RI Works (os dois primeiros têm múltiplas localizações em todo o Estado) que trabalham com candidatos e clientes de Rhode Island Works com todas as suas necessidades. E são:

<p><b>Comprehensive Community Action Program</b> (401) 467-9610</p>	<p><b>RESCARE</b> (401) 462-8915</p>	<p><b>SSTARBIRTH</b> (401) 463-6001</p>
---	--	---

- O Departamento trabalha com os sete Programas de Ação Comunitária de Rhode Island e a United Way of Rhode Island **211** sobre uma variedade de necessidades para os residentes do nosso Estado. Eles estão disponíveis para responder a perguntas não específicas do caso, perguntas do programa DHS e apoio adicional ao cliente, bem como recursos para os programas e serviços adicionais que eles oferecem. Temos também mais de 100 navegadores em todo o Estado que também estão disponíveis para questões de cobertura de saúde. Para encontrar um, ligue para **1-855-840-4774** ou vá aqui :<https://healthyrhode.ri.gov/HIXWebI3/>

<p><b>Comprehensive CAP</b> 311 Doric Avenue, Cranston (401) 467-9610</p> <p><b>Eastbay CAP</b> 100 Bullocks Avenue, Riverside 19 Broadway, Newport 401-437-1000/401-847-7821</p>	<p><b>Blackstone Valley CAP</b> 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520</p> <p><b>Tri-County Community Action Agency</b> 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954</p>	<p><b>Community Action Partnership of Providence County</b> 518 Hartford Avenue, Providence 401-273-2000</p> <p><b>Westbay Community Action</b> 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660</p>	<p><b>Community Care Alliance</b> One Social St. Woonsocket 401-235-7000</p>
---	---	---	--